

Procédure pour déposer une preuve de résidence

Mise à jour de votre dossier en ligne pour les inscriptions aux activités de la programmation

Depuis 2019, chaque membre utilisateur de la plateforme Sports-plus doit régulièrement mettre à jour son dossier en vérifiant l'exactitude de ses informations et en y ajoutant une preuve de résidence lorsque celle-ci a changé et est échue. Le statut de résident est valide pour deux ans. En y ajoutant cette preuve, le résident pourra profiter des différents avantages en lien avec son statut. Une fois que le statut de résident est confirmé, vous serez en mesure de vous inscrire aux activités avec le tarif qui correspond à votre statut. **UN DÉLAI DE 24 À 72 HEURES EST NÉCESSAIRE AVANT QUE VOTRE STATUT RÉSIDENT SOIT CONFIRMÉ.**

Quel document est considéré comme preuve de résidence valide ?

Tous les documents en lien avec une institution publique sont acceptés :

- Facture Hydro-Québec
- Permis de conduire
- Un bail de location
- Compte de taxes municipales
- Compte de taxes scolaires
- Bulletin scolaire de l'enfant
- Certificat de naissance ou carte d'Hôpital (enfant de 5 ans et moins)

Comment transmettre une preuve de résidence ?

En ligne

Une fois dans votre dossier en ligne, il vous faut cliquer sur le membre et ensuite, vous devez **téléverser** sa preuve de résidence sous l'onglet *Fichiers (téléverser)*. Répéter le processus pour **tous** les membres de votre famille. Toutes les preuves de résidence seront supprimées après vérification.

En personne

Il est possible de se présenter au Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire situé au 2880, boulevard du Curé-Labelle à Prévost du lundi au jeudi de 8h15 à 12h et de 12h45 à 16h30 et le vendredi de 8h à 12h pour soumettre vos preuves de résidence.



Comment recevoir de l'aide technique ?

Directement au service des loisirs au : 2880 Boulevard du Curé-Labelle.

Du lundi au jeudi : 8h15 à 12h et 12h45 à 16h30

Vendredi : 8h à 12h

Téléphone : 450 224-8888 poste 6228

Courriel : accesloisirs@ville.prevost.qc.ca